

INFORMACE O ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

poskytnuté dle článku 12 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „Nařízení“)

(aktualizované ke dni 14.04.2022)

SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Správce osobních údajů je společnost **Glacies Eternelles s.r.o.**, IČ: 279 90 249, se sídlem: Švédská 1010/15, 150 00 Praha 5, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 131809, které jste Vaše osobní údaje poskytli a která určuje účel a prostředky zpracování vašich osobních údajů.

Naše aktuální kontaktní údaje jsou vždy uvedeny na internetových stránkách www.carlove.cz; kterýkoli z kontaktů tam uvedených můžete použít pro účely uplatnění svých práv vyplývajících z Nařízení, jak jsou dále blíže popsána v tomto dokumentu.

ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Účel zpracování osobních údajů vyjadřuje důvod, proč Vaše osobní údaje zpracováváme. Vaše osobní údaje zpracováváme výhradně a pouze ze specifického důvodu, kterým je plnění naší zákonné nebo smluvní povinnosti anebo vymáhání plnění povinností od třetích osob včetně Vás či uplatňování práv vůči třetím osobám včetně Vás.

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze k následujícím účelům:

- (i) plnění zákonných povinností, které naše společnost má ve smyslu příslušných právních předpisů;
- (ii) plnění smlouvy, kterou jsme s Vámi uzavřeli, a provedení úkonů potřebných pro uzavření smlouvy a dále úkonů směřujících k uzavření smlouvy, přičemž tyto účely zpracování se použijí i v případě zpracování osobních údajů osob, s nimiž jsme v kontaktu z důvodu, že zastupují či jinak reprezentují osobu, s kterou hodláme uzavřít smlouvu nebo s kterou jsme smlouvu již uzavřeli;
- (iii) ochrany našeho majetku před podvodným či jiným protiprávním jednáním, předávání osobních údajů ve skupině podniků, do které správce údajů patří, a to pro administrativní účely, vymáhání právních povinností a ochrana práv, nebo přímého marketingu, který je oprávněným zájmem na propagaci našich produktů a služeb.

PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Právním základem zpracování osobních údajů se rozumí důvod, s kterým Nařízení spojuje naše právo, jakožto správce údajů, zpracovávat Vaše osobní údaje. Naše společnost zpracovává Vaše osobní údaje výhradně na základě následujících právního důvodu, kterým je uzavřená smlouva nebo právní předpis, nebo opatření, která je nutno učinit před uzavřením smlouvy, nebo je zpracování nezbytné pro naše oprávněné zájmy, uvedené výše. Na základě jiných právních základů zpracování nepředpokládáme, avšak vyloučit je zcela nemůžeme, nicméně potvrzujeme, že pokud budeme provádět zpracování na základě jiných právních základů, budeme tak činit výhradně v souladu s Nařízením a dalšími právními předpisy. Osobní údaje, které zpracováváme, jsou částečně údaje, které jste povinni nám poskytnout na základě smlouvy nebo se jedná o údaje, které jsou potřebné pro plnění smlouvy či právní povinnosti a bez poskytnutí takových údajů by nebylo možné příslušnou smlouvu s Vámi uzavřít.

MINIMALIZACE ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Naše společnost, vedena zásadou minimalizace zpracovávaných osobních údajů, zpracovává výhradně údaje, které potřebuje pro efektivní plnění smluvních a zákonných povinností a případně pro ochranu svých práv.

V případě zákazníků se jedná o jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, bankovní spojení, adresu trvalého bydliště, kontaktní adresu, e-mailovou adresu, resp. jméno, příjmení, datum narození a adresy u fyzických osob, které jsou statutárním orgánem zákazníků právnických osob.

KATEGORIE PŘÍJEMCŮ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje jsou zpracovávány zpracovatelem, kterým je naše společnost, tedy Glacies Eternelles s.r.o., a to prostřednictvím jeho pracovníků, a to těch, kteří příslušné osobní údaje ke své činnosti nezbytně potřebují. Nad rámec uvedeného Vaše osobní údaje poskytujeme několika dalším kategoriím zpracovatelů nebo příjemců, kteří pro nás vykonávají specializované činnosti, kterými plníme zejména smluvní povinnosti dle smlouvy uzavřené s Vámi a dále zákonné povinnosti. Těmito kategoriemi jsou účetní, právní zástupci, daňoví poradci, auditori, IT specialisté, projektoví manažeři, realitní společnost a další subjekty, vždy však zpracovávající Vaše osobní údaje za účelem splnění naší smluvní nebo zákonné povinnosti, případně za účelem ochrany našich zájmů.

DOBA ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze po nezbytnou dobu tak, aby byl naplněn účel zpracování a současně i zákonné a smluvní povinnosti, které máme. Osobní údaje zpracováváné v souvislosti se smlouvou nebo v souvislosti s plněním zákonné povinnosti zpracováváme po dobu existence smlouvy nebo plnění zákonné povinnosti a dále po dobu, kterou právní předpis vyžaduje pro archivaci vašich osobních údajů, a pokud se povinnost archivace na Vaše osobní údaje nevztahuje, pak po dobu 3 let ode dne naplnění účelu zpracování osobních údajů.

NAŘÍZENÍ VÁM POSKYTUJE DŮLEŽITÁ PRÁVA VE VZTAHU K VAŠIM OSOBNÍM ÚDAJŮM

Nařízení stanovuje zásadní práva, kterými můžete ovlivnit zpracování Vašich osobních údajů, vždy však v mezích Nařízení. Jedním z těchto práv je i právo být informován o skutečnostech, právech a informacích, která jsou uvedena v tomto dokumentu. Další zásadní práva, na která Vás musíme upozornit, jsou následující:

(A) PRÁVO NA INFORMACE

Máte právo na přístup k Vaším osobním údajům, které o Vás zpracováváme, a to včetně informace o účelu zpracování, kategoriích osobních údajů, které zpracováváme, příjemcích těchto osobních údajů, plánované době zpracování a o svých právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

(B) PRÁVO SOUHLAS ODVOLAT

Poskytl-li jste nám souhlas se zpracováním osobních údajů, máte právo jej kdykoliv odvolat. K tomu můžete použít formulář, který je k dispozici v naší provozovně nebo na internetových stránkách www.carlove.cz.

(C) PRÁVO VZNĚST NÁMITKU

Máte právo vznést kdykoli námitku proti zpracování Vašich osobních údajů. Pokud je námitka oprávněná, zpracování Vašich osobních údajů neprodleně ukončíme.

(D) PRÁVO NA OPRAVU

Máte právo na opravu nepřesnosti Vašich osobních údajů a na doplnění neúplných osobních údajů.

(E) PRÁVO NA VÝMAZ

Máte právo požadovat ukončení zpracování (výmaz) vašich osobních údajů a být zapomenuti. Právo na ukončení zpracování lze uplatnit pokud:

- (i) již neexistuje účel,
- (ii) je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů a neexistuje jiný právní důvod ke zpracování,
- (iii) vznesete námitku proti zpracování, která je důvodná,
- (iv) jsou osobní údaje zpracovány protiprávně,
- (v) je vymazání nutné ke splnění právní povinnosti nebo
- (vi) byly osobní údaje shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti dítěti mladšímu 16 let.

(F) PRÁVO NA OMEZENÉ ZPRACOVÁNÍ

Máte právo na omezení zpracování Vašich osobních údajů. Právo na omezení zpracování lze uplatnit pokud:

- (i) jsou zpracováváné osobní údaje nepřesné, na dobu potřebnou k ověření přesnosti osobních údajů,
- (ii) je zpracování protiprávní a vy odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití,

- (iii) už Vaše osobní údaje nepotřebujeme pro účely zpracování, ale vy je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, nebo
- (iv) jste vznesli námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody převažují nad vašimi oprávněnými důvody.

(G) PRÁVO NA PŘENOSITELNOST ÚDAJŮ

Máte právo na přenositelnost Vašich osobních údajů zpracovávaných na základě souhlasu nebo za účelem plnění smlouvy. Máte právo získat své osobní údaje, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, resp. právo na to, aby tyto údaje byly předány přímo námi správcem druhému (Vámi vybranému), je-li to technicky proveditelné.

(H) PRÁVO PODAT STÍŽNOST

Máte právo podat stížnost na zpracování vašich osobních údajů námi u Úřadu na ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 17000 Praha 7, www.uoou.cz.

Další informace o Vašich právech v souvislosti s ochranou vašich osobních údajů naleznete na webových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů <https://www.uoou.cz/6-prava-subjektu-udaj/d-27276>.