

## 1. Úvodní ustanovení

### 1.1. Pronajímatelem se rozumí společnost

Glacies Eternelles s.r.o., IČ: 279 90 249, se sídlem Praha 5, Švédská 1010/15, PSČ 150 00, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 131809

1.2. Nájemcem se rozumí osoba takto označená ve smlouvě o nájmu dopravního prostředku uzavřené s Pronajímatelem.

1.3 Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují vztahy mezi Pronajímatelem a Nájemcem Vozidla, vzniklé na základě uzavřené smlouvy o nájmu dopravního prostředku (dále jen „Smlouva“).

1.4. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou závazné pro Pronajímatele a Nájemce a jsou nedílnou součástí Smlouvy.

1.5. Jednotlivá ustanovení Všeobecných obchodních podmínek lze změnit nebo vyloučit ve Smlouvě.

1.6. Tyto Všeobecné obchodní podmínky se použijí vždy, pokud Smlouva nebo jiné písemné ujednání mezi Smluvními stranami neobsahuje úpravu jinou. V případě, jsou-li nedílnou součástí Smlouvy tyto Všeobecné obchodní podmínky rovněž v jiném, než českém jazyce, je rozhodující znění Všeobecných obchodních podmínek v jazyce českém a jakékoli jiné jazykové verze mají pouze překladový význam.

1.7. Kromě Všeobecných obchodních podmínek je součástí Smlouvy rovněž ceník Pronajímatele, kterým jsou pro potřeby Smlouvy stanoveny ceny náplní, dílů, úkonů a náhrad, se kterým byl Nájemce seznámen a svým podpisem na Smlouvě s ním vyjadřuje svůj souhlas (dále jen „Ceník“). Ceny za jednotlivé položky v Ceníku mohou být dohodou Smluvních stran v jednotlivých případech určeny odlišně. Jsou-li za tyto položky odlišně stanoveny konkrétní částky v těchto Všeobecných obchodních podmínkách a v Ceníku, má Ceník přednost; Smlouva či výslovná dohoda Smluvních stran má přednost před Ceníkem. Přílohou a nedílnou součástí Všeobecných obchodních podmínek, a tedy součástí Smlouvy je rovněž tabulka s přehledem tarifů pojištění, resp. spoluúčasti Nájemce, v níž jsou pro jednotlivé třídy vozidel nabízených Pronajímatelem stanoveny tři stupně tarifů zahrnujících odlišné podmínky spoluúčasti Nájemce v případě vzniku škodných událostí na Vozidle (dále jen „Přehled tarifů“), jak je blíže popsáno v čl. 11.

## 2. Rozhodné právo a právní režim

2.1. Smluvní vztahy mezi Smluvními stranami se řídí právním řádem České republiky.

2.2. Vzájemný závazkový vztah Smluvních stran se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

## 3. Předmět nájmu

3.1. Pronajímatel se Smlouvou zavazuje přenechat Nájemci Vozidlo specifikované ve Smlouvě k dočasnému užívání za podmínek stanovených Smlouvou a Nájemce se zavazuje zaplatit Pronajímateli úplatu (dále jen „Nájemné“).

3.2. Po dobu platnosti Smlouvy nenabývá Nájemce žádná vlastnická práva k Vozidlu.

## 4. Doba nájmu

4.1. Konkrétní doba nájmu Vozidla je vždy stanovena ve Smlouvě. Doba nájmu Vozidla lze prodloužit písemnou dohodou Smluvních stran.

4.2. Pronajímatel je oprávněn Smlouvu s okamžitou platností vypovědět, a Vozidlo Nájemci odebrat, pokud nastane kterákoliv z těchto skutečností:

4.2.1. Nájemce užívá Vozidlo v rozporu se Smlouvou nebo s obecně závaznými právními předpisy anebo způsobem, kterým způsobuje Pronajímateli škodu, nebo kterým Pronajímateli hrozí značná škoda.

4.2.2. Nájemce nesplní kterýkoliv ze svých závazků podle Smlouvy, zejména pak, je-li v prodlení s plněním svých závazků vůči Pronajímateli o více než 5 (pět) kalendářních dnů.

4.2.3. Vozidlo bylo nebo hrozí, že bude zaviněním Nájemce poškozeno.

4.2.4. Vozidlo bylo nebo hrozí, že bude vyvezeno mimo území České republiky v rozporu s podmínkami stanovenými ve Smlouvě.

4.2.5. Bydliště či sídlo/místo podnikání Nájemce se přemístí, byť i dočasně, mimo území České republiky.

4.2.6. Na majetek Nájemce je zahájeno insolvenční, správní, exekuční či jiné obdobné řízení.

4.2.7. Nájemce poskytl Pronajímateli při uzavírání Smlouvy nepravdivé nebo neúplné informace.

4.2.8. Nájemce neoznámí Policii České republiky (resp. Policejnímu orgánu příslušného státu) a současně Pronajímateli dopravní nehodu, poškození, zničení nebo odcizení Vozidla nebo jiné skutečnosti, v důsledku kterých došlo ke škodě na Vozidle nebo na majetku či zdraví třetích osob.

4.2.9. Nájemce provedl úpravy, výměny dílů nebo agregátů Vozidla bez souhlasu Pronajímatele.

4.2.10. Nájemce neoznámil písemně Pronajímateli poškození nebo nefunkčnost tachometru Vozidla.

4.2.11. Vozidlo se stane předmětem zadržovacího práva, zástavy či jakéhokoliv jiného věcného či smluvního práva třetí strany.

4.3. Písemná okamžitá výpověď Pronajímatele musí být doručena Nájemci a nabývá účinnosti dnem doručení. Výpověď může být učiněna rovněž prostřednictvím textové zprávy (SMS), e-mailem či jiným komunikačním prostředkem umožňujícím zachycení a uchování obsahu zasláné zprávy.

4.4. Právo užívat Vozidlo zaniká uplynutím doby, na kterou byla Smlouva sjednána, na základě výpovědi či odstoupením, zničením Vozidla nebo jeho odcizením. Tím ovšem nezanikají vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran existující do dne zániku Smlouvy, ani ustanovení Smlouvy, která mají dle své povahy i po zániku nájemního vztahu přetrvat, zejména nezaniká právo Pronajímatele na Nájemné, náhradu škody, smluvní pokuty apod.

4.5. Nájemní vztah může být ukončen i dohodou Smluvních stran.

4.6. Vrátil-li Nájemce vozidlo předčasně, jeho povinnost zaplatit Nájemné za původní dohodnutou dobu nájmu tím není dotčena, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

## 5. Práva a povinnosti Smluvních stran při předání Vozidla Nájemci

5.1. Pronajímatel je povinen předat Nájemci Vozidlo v řádném technickém stavu, způsobilé k provozu a vybavené příslušenstvím odpovídajícím platným předpisům, a to v době a místě stanoveném Smlouvou, a to včetně dokladů potřebných k provozu Vozidla – návod k obsluze a údržbě, ORV a doklad zákonného pojištění. Vozidlo není vybaveno výjimkou pro parkování v označených zónách.

5.2. Dokladem o předání Vozidla Pronajímatelem a převzetí Vozidla Nájemcem je „Předávací protokol“ (dále i „Protokol“). Veškeré zjevné vady, poškození Vozidla a připomínky týkající se stavu předávaného Vozidla, musí být Nájemcem uplatněny nejpozději při převzetí Vozidla a musí být zaznamenány v Protokolu. Vady a poškození vozidla, o nichž není v Protokolu záznam, budou pokládány za vady a poškození způsobené Nájemcem, nebude-li Nájemcem prokázán opak.

5.3. Nepřevzeme-li Nájemce Vozidlo ke sjednanému okamžiku počátku nájmu, má Pronajímatel právo Smlouvu s okamžitou platností vypovědět a dát Vozidlo do užívání jiné osobě. Nájemce je v takovém případě povinen nahradit Pronajímateli tím vzniklou škodu, zejména úslů zisk ve výši sjednaného denního Nájemného po dobu, po kterou se Pronajímateli nepodařilo Vozidlo pronajmout třetí osobě, nejdéle však do konce sjednané doby nájmu.

## 6. Práva a povinnosti Smluvních stran při vrácení Vozidla Nájemcem

6.1. Nájemce je povinen vrátit Pronajímateli Vozidlo

včetně klíčů od Vozidla, převzatých dokladů k Vozidlu a převzatého příslušenství a výbavy Vozidla, a to nejpozději v době, místě a způsobem stanoveným Smlouvou. Není-li místo vrácení Vozidla výslovně stanoveno, je Nájemce povinen Vozidlo vrátit do provozovny Pronajímatele. Není-li výslovně dohodnuto jinak, je Nájemce povinen vrátit Vozidlo v pracovní době Pronajímatele, která je uvedena ve Smlouvě. V případě, uvědomí-li Nájemce o úmyslu vrátit Vozidlo po pracovní době Pronajímatele a/nebo přiveze-li Nájemce Vozidlo k vrácení po konci pracovní doby Pronajímatele a zanechá jej v blízkosti provozovny Pronajímatele, nemá se tím Vozidlo za vrácené a kvácení Vozidla dojde až jeho osobním předáním Pronajímateli v jeho pracovní době, nejdříve však následující den.

6.2. Nájemce je povinen vrátit Pronajímateli Vozidlo s kompletně umytým a nepoškozeným interiérem, a ve stavu, v jakém Vozidlo převzal, s přihlédnutím k obvyklému opotřebení (viz čl. 6.1.1).

6.3. Převezl-li Nájemce Vozidlo s plně natankovanou nádrží PHM, je povinen Vozidlo vrátit také s plně natankovanou nádrží PHM, jinak s takovým stavem nádrže PHM, v jakém Vozidlo převzal (viz čl. 6.1.3.). Za dotankování pohonných hmot, chybějících na konci nájmu, se účtuje cena dle aktuálního Ceníku. Bude-li Vozidlo vráceno Pronajímateli s vyšším stavem PHM v nádrži, než jak bylo převzato, jdou náklady na přebytek PHM k tíži Nájemce a Nájemce nemá právo na proplacení ceny PHM převyšujících stav nádrže, s jakým byl Nájemce povinen Vozidlo Pronajímateli na konci nájmu vrátit.

6.4. Vozidlo od Nájemce musí převzít Pronajímatelem určený pracovník. Nájemce je povinen Vozidlo Pronajímateli předat fyzicky a předání Vozidla si (zpravidla na Protokolu) nechat písemně potvrdit.

6.5. Pokud Nájemce nesplní svoji povinnost osobně fyzicky předat Pronajímateli Vozidlo, je Pronajímatelem určený pracovník oprávněn zjistit stav vráceného/zadržovaného Vozidla, dokladů, příslušenství a výbavy Vozidla za přítomnosti dalšího pracovníka Pronajímatele a/nebo za přítomnosti jakékoli jiné třetí osoby, který(á) potvrdí stav Vozidla svým podpisem na Protokolu, společně s určeným pracovníkem. V případě, že Nájemce nesplní svoji povinnost předat Pronajímateli Vozidlo osobně fyzicky, považuje se za rozhodný okamžik vrácení Vozidla Pronajímateli den a hodina fyzického převzetí Vozidla Pronajímatelem, uvedená v Protokolu.

6.6. Pokud nájemce vrátí Vozidlo Pronajímateli opožděně, zavazuje se zaplatit Pronajímateli smluvní pokutu ve výši uvedené v čl. 8.3.16.

6.7. Pokud Nájemce Vozidlo Pronajímateli nevrátí ve lhůtě do 15 (patnácti) kalendářních dnů od doby stanovené Smlouvou, a Pronajímatel nemá od Nájemce písemný protokol Policie České republiky (resp. policejního orgánu příslušného státu) o dopravní nehodě, poškození, zničení nebo odcizení Vozidla, nebo písemnou informaci Nájemce, že Vozidlo je zadrženo (viz čl. 6.8.), je Nájemce povinen a zavazuje se uhradit Pronajímateli náklady spojené v souvislosti s vypátráním, zadržením, zabavením Vozidla, popř. jeho dopravou do místa provozovny Pronajímatele apod. Pokud Pronajímatel ve lhůtě do 30 (třiceti) kalendářních dnů od doby stanovené Smlouvou pro vrácení Vozidla, Vozidlo nezískal zpět do své dispozice (držení) a zároveň Nájemce nepředložil Pronajímateli písemný protokol Policie České republiky (resp. policejního orgánu příslušného státu) o dopravní nehodě, poškození, zničení nebo odcizení Vozidla, nebo písemnou informaci Nájemce, že Vozidlo je zadrženo, je Nájemce povinen a zavazuje se také uhradit Pronajímateli náhradu škody ve výši pořizovací ceny Vozidla. Náhrada škody je splatná dnem následujícím po uplynutí 30 (třiceti) kalendářních dnů od doby stanovené Smlouvou pro vrácení Vozidla.

6.8. Pokud bude Vozidlo Nájemci odňato, zadrženo nebo zabaveno, je Nájemce povinen o této skutečnosti bezodkladně telefonicky informovat Pronajímatele (s následným písemným potvrzením) a dále je Nájemce povinen podniknout veškerá opatření nutná k „uvolnění“ Vozidla a je povinen po celou dobu řádně platit sjednané Nájemné. Doba nájmu v tomto případě neskončí dříve, než bude Vozidlo předáno zpět Pronajímateli. Nájemce je v tomto případě povinen uhradit Pronajímateli kromě jiného i veškeré škody, které mu v souvislosti s tím vzniknou.

6.9. Nájemce je pro případ svého prodlení s vrácením vozidla Pronajímateli ve stanoveném termínu a na určeném místě srozuměn s tím, že Pronajímatel ohlásí nevrácení Vozidla Policii České republiky (resp. policejnímu orgánu příslušného státu) s tím, že je Nájemce neoprávněně užívá.

6.10. Pokud Nájemce nesplní při vrácení Vozidla svou povinnost vrátit klíče od Vozidla (klíče od zámku řazení, dálkové ovládání s klíčem od Vozidla) a dokumentaci k Vozidlu (osvědčení o registraci Vozidla, doklad o pojištění odpovědnosti Vozidla, mezinárodní automobilovou pojišťovací kartu, servisní knížku Vozidla, návod k obsluze Vozidla, návod k obsluze rádia apod.) nebo je vrátí s poškozením znemožňujícím jejich další řádné použití, je Nájemce z důvodu omezení možnosti využití Vozidla povinen a zavazuje se zaplatit Pronajímateli škodu ve výši dle čl. 8.3.15, případně dle Ceníku, a nelze-li výši náhrady škody takto určit, pak ve výši nákladů vynaložených Pronajímatelem na znovuoobstarání předmětných klíčů a/nebo dokumentů.

6.11. Pokud Nájemce nesplní svoji povinnost vrátit Vozidlo umyté, čisté (čl. 6.2.) a nepoškozené je povinen a zavazuje se Pronajímateli zaplatit škodu nebo náklady ve výši odpovídající skutečně vynaloženým nákladům na vyčištění nebo opravu Vozidla, případně poplatek dle Ceníku, je-li v Ceníku daná položka obsažena a skutečně náklady nepřesáhnují výši poplatku dle Ceníku. Jedná se zejména o případy propálení, znečištění, trvalé znečištění interiéru Vozidla a jeho sedadel, dále znečištění nebo trvalé znečištění exteriéru Vozidla. Při nesplnění povinnosti Nájemce vrátit Vozidlo čisté, odpovídá Nájemce za veškerá poškození a vady exteriéru vozidla, které budou na Vozidle shledány po jeho umytí; náhrada škody anebo poplatek za takové vady a poškození je Nájemce povinen Pronajímateli bezodkladně uhradit, první věta tohoto odstavce se použije přiměřeně.

6.12. Pokud Nájemce nesplní svoji povinnost vrátit převzatou výbavu Vozidla, je povinen a zavazuje se Pronajímateli zaplatit škodu nebo náklady odpovídající hodnotě nově pořízené součásti výbavy, která bude totožná nebo srovnatelná s chybějící věcí, případně poplatek dle Ceníku, je-li v Ceníku daná položka obsažena a skutečně náklady nepřesáhnují výši poplatku dle Ceníku. Jedná se například o případy nevrácení náhradního kola (rezervy), lékárníčky, lana, příručního zvedáku, ozdobné poklice kol, za nevrácení výstražného trojúhelníku, klíče na matice (šrouby) kol, nástavce bezpečnostního šroubu al. kol, sady náhradních žárovek, sady náhradních elektrických pojistek a ostatní výbavu Vozidla.

6.13. Pokud Nájemce nesplní svoji povinnost vrátit Vozidlo s plně natankovanou nádrží PHM, resp. s takovým stavem nádrže PHM, v jakém Vozidlo převzal (čl. 6.3.), je Nájemce povinen a zavazuje se zaplatit Pronajímateli chybějící PHM podle Ceníku.

6.14. Pokud dojde k jakémukoli porušení povinnosti Nájemce v souvislosti s vrácením Vozidla, tj. neproběhne-li vrácení Vozidla řádně a včas, je Pronajímatel oprávněn pořídit fotodokumentaci či video/audio záznam zejm. o čase a průběhu vrácení Vozidla, stavu Vozidla při vrácení/odebrání Nájemci, průběhu mytí Vozidla a stavu Vozidla po umytí a vyčištění. Nájemce s pořízením fotodokumentace anebo záznamu, včetně fotodokumentace anebo záznamu své osoby a svých projevů, souhlasí a souhlasí rovněž s použitím takové fotodokumentace či záznamu v případném soudním či správním řízení.

## 7. Ostatní práva a povinnosti Pronajímatele

7.1. Pronajímatel je oprávněn kdykoli požadovat po Nájemci přístup k Vozidlu za účelem kontroly technického stavu Vozidla a kontroly, zda Nájemce Vozidlo užívá řádným způsobem v souladu s podmínkami Smlouvy a obecně závaznými právními předpisy. Nájemce je povinen tuto kontrolu Pronajímateli umožnit.

7.2. Pronajímatel má povinnost provádět běžnou údržbu a opravy Vozidla způsobem obvyklým při provozování takových Vozidel tak, aby Vozidlo po dobu nájmu bylo v řádném technickém stavu.

8. Ostatní práva a povinnosti Nájemce

8.1. Nájemce musí splňovat zákonné podmínky pro řízení motorového vozidla, zejména disponovat platným řidičským oprávněním příslušné skupiny opravňujícím jej řídit Vozidlo.

8.2. Nájemce je oprávněn užívat Vozidlo k účelu určenému ve Smlouvě, jinak k užívání, k němuž Vozidlo obvykle slouží.

8.3. Nájemce je povinen:

8.3.1. Používat Vozidlo pouze v souladu s podmínkami Smlouvy a obecně závaznými právními předpisy.

8.3.2. Dbát, aby na Vozidle nevznikla škoda, nedošlo k jeho nadměrnému opotřebení, odcizení, ztrátě či zničení nebo poškození.

8.3.3. Dodržovat instrukce výrobce Vozidla, týkající se provozu Vozidla, dodržovat množství provozních kapalin, které hradí Pronajímatel – tedy olej, chladicí kapalinu a brzdová kapalina (Pronajímatel nehradí například náplň do ostříkovače, mytí Vozidla a drobnou údržbu Vozidla apod.), dodržovat hustění pneumatik apod., a dále dodržovat podmínky a doporučení stanovená Pronajímatelem.

8.3.4. Používat výhradně výrobcem Vozidla nebo Pronajímatelem předepsané druhy a typy pohonných hmot, olejů, maziv, chladicí a brzdové kapaliny.

8.3.5. Pravidelně, nejpozději při ujetí každých 1000 km kontrolovat stav provozních kapalin.

8.3.6. Přistavit Pronajímateli Vozidlo k provedení pravidelného servisu, k údržbě, opravě, garanční opravě nebo servisní prohlídce, či povinné opakované technické kontrole a měření emisí, a to v termínech stanovených právními předpisy, výrobcem Vozidla, autorizovaným servisem nebo indikovaných přístrojovou deskou Vozidla.

8.3.7. Zajistit u Pronajímatele pravidelné servisní prohlídky Vozidla, servisní prohlídky, a to v termínech stanovených výrobcem Vozidla, autorizovaným servisem nebo indikovanými přístrojovou deskou Vozidla.

8.3.8. Zabezpečit vždy Vozidlo proti odcizení, zneužití, zničení nebo poškození.

8.3.9. Vždy po odstavení (zaparkování) Vozidla použít veškerá zabezpečovací zařízení, kterými je Vozidlo vybaveno, nenechávat ve Vozidle klíče a dokumenty k němu, panel autorádia, ani volně a viditelně umístěné jiné movité věci, jež by mohly zvýšit riziko násilného vniknutí třetích osob do Vozidla a poškození Vozidla s úmyslem takové movité věci z Vozidla odcizit, a Vozidlo vždy uzamknout.

8.3.10. Bezodkladně telefonicky s následným písemným potvrzením ohlásit Pronajímateli jakékoliv poškození tachometru nebo jeho nefunkčnost (ve vztahu k ukazateli ujetých km).

8.3.11. Písemně oznámit Pronajímateli změnu svých identifikačních a kontaktních údajů, které jsou nezbytnou součástí Smlouvy, a to nejpozději do 3 (tří) kalendářních dnů ode dne účinnosti takové změny. Jedná se zejména o změnu jména a příjmení, nebo obchodního jména/názvu, právní formy, sídla, místa podnikání nebo bydliště, IČO, DIČ, změnu jednatelů osob, aktuálních telefonních čísel pro komunikaci s Pronajímatelem a adresy pro doručování. V případě nesplnění této povinnosti, nese Nájemce odpovědnost za případnou škodu vzniklou nesplněním této povinnosti Nájemce a učiní-li Pronajímatel jakékoli právní jednání s užitím neaktuálních údajů Nájemce, má se takové jednání za řádně učiněné a Nájemce se nemůže dovolat jeho neplatnosti/neúčinnosti.

8.3.12. Pro účely kontroly oprávněnosti užívání Vozidla mít u sebe Smlouvu, popř. její kopii.

8.3.13. Nájemce nesmí přenechat Vozidlo do podnájmu ani jiného užívání, a to ani krátkodobého, třetí osobě, vyjma osob výslovně k tomu oprávněných dle Smlouvy. Nájemce je povinen zaplatit pronajímateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, pokud pronajaté Vozidlo bylo řízeno jiným než řidičem oprávněným k tomu dle Smlouvy, a to za každý jednotlivý případ porušení.

8.3.14. Ve Vozidle je přísný zákaz kouření, v případě porušení tohoto zákazu (postačuje senzorické-čichové zjištění o porušení zákazu kouření při vrácení či dočasném vrácení Vozidla) má Pronajímatel právo

požadovat smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč, a to při opakovaném porušení zákazu kouření ve Vozidle i opakovaně

8.3.15. Pokud dojde ke ztrátě předaných dokladů od Vozidla, je Pronajímatel oprávněn účtovat poplatek 2.500,- Kč. Pokud dojde ke ztrátě některého z klíčů od Vozidla předaných nájemci, je Pronajímatel oprávněn účtovat poplatek 7.500,- Kč. Pokud dojde ke ztrátě předaného zařízení GPS, je Pronajímatel oprávněn účtovat poplatek 5.000,- Kč.

8.3.16. Nájemce je povinen vrátit Vozidlo ve sjednaný den a ve sjednanou hodinu. Vrácení Vozidla Nájemcem později, než v době dohodnuté ve smlouvě je považováno za její podstatné porušení. Nebude-li Vozidlo vráceno ve sjednanou hodinu, je Nájemce povinen zaplatit dvojnásobek denního Nájemného jako smluvní pokutu za pozdní předání Vozidla. Nebude-li Vozidlo vráceno v určený den vůbec a k jeho vrácení dojde následující den, je Nájemce povinen uhradit Pronajímateli další jednorázovou smluvní pokutu ve výši trojnásobku sjednaného denního Nájemného; nárok na smluvní pokutu dle předchozí věty tím není dotčen. Buď-li Vozidlo vráceno později, než dne bezprostředně následujícího po konci sjednané doby nájmu, je Nájemce od dalšího následujícího dne, a to od počátku pracovní doby Pronajímatele, povinen hradit Pronajímateli smluvní pokutu ve výši 50 % sjednaného denního Nájemného za každou započatou hodinu prodlení s vrácením Vozidla, včetně hodin mimo pracovní dobu Pronajímatele; nárok na smluvní pokutu dle předchozích vět tohoto odstavce tím není dotčen. Povinnost Nájemce platit smluvní pokutu dle tohoto odstavce trvá až do dne a hodiny skutečného vrácení Vozidla.

8.3.17. Jakékoliv změny nájemce týkající se místa nebo času vrácení Vozidla musí být navrženy nejméně 24 hodin před ukončením nájemní smlouvy.

8.4. Nájemce není oprávněn:

8.4.1. Vozidlo prodat, darovat, zcizit, zastavit ani zatížit nároky třetích stran.

8.4.2. Řídit Vozidlo po požití alkoholu, omamných látek, léků a nebo jiných látek, které mohou mít vliv na vnímání a schopnost reakce, a nebo osobě, která takové látky požíla, přenechat Vozidlo k řízení, byť by šlo o osobu jinak k řízení Vozidla dle Smlouvy oprávněnou.

8.4.3. Přetěžovat Vozidlo nad přípustnou mez, a to ve vztahu k jakýchkoli mezním hodnotám určeným pro Vozidlo (rychlost, zatížení, počet osob atd.).

8.5. Nájemce bez předchozího písemného souhlasu Pronajímatele není oprávněn:

8.5.1. Používat Vozidlo k vlečení jakýchkoliv přívěsů.

8.5.2. Používat Vozidlo pro účely sportovního, výcvikového, výukového nebo zkušebního řízení. Poruší-li nájemce tento závazek, je Pronajímatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

8.5.3. Pronajmout, půjčit, přenechat užívání či, jakkoliv jinak dát Vozidlo k dispozici nebo řízení třetím osobám.

8.5.4. Používat Vozidlo mimo území České republiky. Vydá-li Pronajímatel Nájemci souhlas s použitím Vozidla mimo území České republiky, je možno Vozidlo používat jen ve státě, pro který byl Pronajímatelem výslovně a předem souhlas udělen; Nájemce je povinen požádat Pronajímatele o udělení souhlasu s užitím Vozidla pro každý stát, na jehož území zamýšlí Vozidlo použít, i kdyby se mělo jednat pouze o velmi omezené užití Vozidla, např. pro účely krátkého průjezdu přes území daného státu. Pronajímatel je ochoten jednat s Nájemcem o udělení souhlasu sužitím Vozidla pouze v zemích nacházejících se na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruska a Ukrajiny; pro užití Vozidla mimo uvedená území Pronajímatel souhlas zásadně neuděluje.

8.5.5. Používat na Vozidle označení Nájemce nebo jakoukoli formu reklamy (např. samolepky).

8.5.6. Doplnit Vozidlo o jakékoliv nadstandardní vybavení, doplňky nebo jakkoliv Vozidlo pozměnit.

8.5.7. Užívat Vozidlo k činnosti mající povahu taxislužby, nebo k jiné podnikatelské či výdělečné činnosti.

8.6. Nájemce smí svěřit řízení Vozidla pouze řidiči s platným řidičským průkazem příslušné skupiny, který je uveden ve Smlouvě jako další řidič nebo svému zaměstnanci – řidiči s platným řidičským průkazem příslušné skupiny, který vykonává činnost ve prospěch Nájemce v souladu s předmětem jeho činnosti. Veškeré náležitosti související s využitím Vozidla zaměstnancem – řidičem Nájemce jsou interní záležitostí Nájemce; za porušení Smlouvy nebo právních předpisů zaměstnancem Nájemce však Nájemce plně odpovídá tak, jako by se předmětného porušení dopustil sám.

## 9. Opravy a údržba Vozidla

9.1. Náklady spojené s běžnou opravou Vozidla a jeho údržbou (s výjimkou defektů a poškození pneumatik, poškození disků, mytí, drobné údržby, doplnění kapaliny do ostřikovačů skel apod., které hradí Nájemce) nese Pronajímatel. Pronajímatel tak zejména nese náklady na doplnění provozních kapalin (vyjma PHM, které plně hradí Nájemce) mimo pravidelné servisní prohlídky, zejména olejů, brzdové kapaliny a chladicí směsi. Nájemce je povinen umožnit provedení opravy, údržby a servisních prohlídek Vozidla a strpět omezení v užívání Vozidla v rozsahu nutném pro jejich provedení (čl. 8.3.6 a čl. 8.3.7).

9.2. Náklady spojené s opravou Vozidla, kdy potřeba opravy není opravou běžného opotřebení/běžnou údržbou Vozidla a/nebo kdy potřeba opravy vznikla v důsledku nesprávného nebo neopatrného používání Vozidla Nájemcem nebo třetí osobou, které Nájemce umožnil přístup k Vozidlu nebo jí svěřil řízení Vozidla, nebo v rozporu s obvyklým způsobem používání a nebo porušením podmínek Smlouvy, ať již Nájemcem nebo osobou, které Nájemce svěřil řízení Vozidla nebo umožnil přístup k Vozidlu, nese v plném rozsahu Nájemce. Nájemce taktéž odpovídá za škodu v plném rozsahu, která v důsledku takové činnosti vznikne. Smluvní strany výslovně sjednávají, že při nutnosti výměny pneumatiky, která má být hrazena Nájemcem, bude na náklady Nájemce vyměněna rovněž druhá pneumatika na téže nápravě. Po dobu opravy hradí Nájemce Nájemné v plné výši.

9.3. Nájemce je povinen oznámit Pronajímateli bez zbytečného odkladu veškeré závady (poruchy), které se na Vozidle projeví během užívání a které vyžadují opravu a to telefonicky (s následným písemným potvrzením zaslaným Pronajímateli nejpozději následující pracovní den). Pokud tuto povinnost Nájemce nesplní, odpovídá Nájemce za škodu tím způsobenou Pronajímateli a ztrácí nároky, které by mu jinak příslušely pro nemožnost nebo omezenou možnost užívat Vozidlo, zejména je povinen platit Nájemné v plné výši.

9.4. Pokud Pronajímatel pověří Nájemce zajištěním určité opravy Vozidla, je Nájemce povinen postupovat dle pokynů Pronajímatele, zejména je povinen zajistit vystavení řádného daňového (účetního) dokladu, vystaveného na Pronajímatele s uvedením SPZ/RZ Vozidla.

9.5. V případě, že Nájemce nezajistí u Pronajímatele pravidelné servisní prohlídky Vozidla, nebo povinou opakovanou technickou kontrolu a/nebo měření emisí v termínech stanovených Pronajímatelem nebo v termínech stanovených právními předpisy nebo výrobcem Vozidla, autorizovaným servisem nebo indikovaných přístrojovou deskou Vozidla (čl. 8.3.6 a čl. 8.3.7.) a nepřistaví na místo určené Pronajímatelem vozidlo k pravidelné servisní prohlídce nebo přistaví Vozidlo po překročení předepsaných limitů o více než 1 000 km, je Nájemce povinen a zavazuje se zaplatit Pronajímateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč.

9.6. Nebude-li Vozidlo dočasně způsobilé užívání z důvodů na straně Nájemce, nemá tato skutečnost vliv na povinnost Nájemce platit Nájemné. Nájemce je nadto povinen nahradit Pronajímateli tím způsobenou škodu, především veškerý ušlý zisk (zejm. v důsledku nemožnosti pronajmout Vozidlo po skončení Doby nájmu jiným osobám).

9.7. Pronajímatel nenese žádnou odpovědnost za ztráty vzniklé Nájemci v souvislosti se závadou (poruchou) Vozidla (ušlý zisk, nocležné, jízda z místa poruchy apod.).  
9.8. Zaplatí-li kterákoliv ze Smluvních stran náklady, které má nést druhá Smluvní strana a nejde-li o náklady, jejichž cena je určena v Ceníku nebo ve Smlouvě (včetně Všeobecných obchodních podmínek), je druhá Smluvní

strana povinna protistraně takové náklady nahradit, a to na základě předložení dokladu prokazujícího jejich zaplacení a ve výši dle takového dokladu.

## 10. Dopravní nehoda, poškození, zničení a odcizení Vozidla

10.1. V případě jakékoli dopravní nehody, poškození, zničení nebo odcizení Vozidla, anebo některé jeho části, poranění nebo usmrcení osob vzniklé v důsledku škodní události (bez ohledu na to, zda je zavinen Nájemcem či nikoliv) je Nájemce povinen:

10.1.1. Bezodkladně přivolat bez ohledu na výši škody Policii České republiky (resp. policejní orgán příslušného státu), aby dopravní nehodu, poškození, zničení nebo odcizení Vozidla vyšetřila a o šetření, popřípadě jeho výsledku vydala Nájemci potvrzení. Toto potvrzení je Nájemce povinen bezodkladně, nejpozději však následující pracovní den, doručit Pronajímateli. Při nesplnění této povinnosti přivolat Policii České republiky (resp. policejní orgán příslušného státu) je škodní událost vyloučena z pojištění dle čl. 11.

10.1.2. Bezodkladně telefonicky vyrozumět Pronajímatele (s následným písemným potvrzením zaslaným Pronajímateli nejpozději následující pracovní den) a poskytnout mu veškeré potřebné informace a dále je Nájemce povinen postupovat dle pokynů Pronajímatele.

10.1.3. Učinit všechna opatření, aby nedošlo ke vzniku dalších škod Pronajímateli (např. zabezpečit nepojízdné Vozidlo před dalším poškozením nebo odcizením apod.).

10.1.4. Poskytnout Policii České republiky (resp. policejnímu orgánu příslušného státu), Pronajímateli, pojišťovně, u které je Vozidlo pojištěno, veškerou součinnost potřebnou k řádnému prošetření škodní události (dopravní nehody) a její likvidaci.

10.2. Nájemce je povinen uhradit Pronajímateli všechny škody (a náklady související se škodou), které vznikly na Vozidle a jeho příslušenství nebo výbavě v době nájmu, škody vzniklé Pronajímateli odcizením Vozidla, příslušenství nebo výbavy v době nájmu, škody vzniklé Pronajímateli nebo třetí osobám v souvislosti s provozem Vozidla v době nájmu a dále veškeré náklady Pronajímatele spojené s likvidací těchto škod (včetně ušlého zisku po dobu opravy Vozidla, u škod vzniklých řízením Vozidla pod vlivem alkoholu, léků nebo drog). Má-li Nájemce sjednáno pojištění (čl. 11), není povinen Pronajímateli uhradit tu část náhrady škody, která je pojištěním kryta.

10.3. Nájemce je zejména povinen Pronajímateli uhradit položky, které nejsou zahrnuty v pojištění, což je zejména:

10.3.1. Účastná částka – spoluúčast dle sjednaného Tarifu (čl. 11).

10.3.2. Náklady na odvoz nebo odtažení Vozidla do sídla Pronajímatele, nejbližší opravy nebo pojišťovny.

10.3.3. Náklady na dopravu – cestu s Vozidlem, za ním a pro něj do sídla Pronajímatele, opravy, pojišťovny apod.

10.3.4. Ušlý zisk za dobu trvání opravy Vozidla.

10.4. Při odcizení Vozidla je Nájemce povinen uhradit nájemné do doby odcizení (ohlášení Policii ČR, resp. Policejní orgán příslušného státu) vypočtené jako součin počtu dní a denní paušální sazby alikvotní době, na kterou bylo Vozidlo zapůjčeno a dále úhradu paliva za celý objem nádrže.

10.5. Škody, u nichž Nájemce nedoloží potvrzení Policie České republiky (resp. policejního orgánu příslušného státu), se považují za škody způsobené Nájemcem a Nájemce je povinen uhradit tyto škody a náklady spojené s jejich likvidací v plné výši.

## 11. Pojištění Vozidla

11.1. Škody vzniklé na Vozidle po dobu nájmu jsou kryty havarijním pojištěním a pojištěním proti krádeži a poškození v závislosti na tom, jaký tarif pojištění má Nájemce ve Smlouvě sjednaná a uhrazen, s tím, že jednotlivé tarify pojištění/spoluúčasti jsou popsány v Přehledu tarifů, obsahujícím maximální částky

spoluúčasti Nájemce při vzniku škodní události, dané odlišně pro tarify BASIC, SILVER a GOLD (dále jen „Tarify“), přičemž v rámci každého Tarifu je maximální částka spoluúčasti závislá na tom, do které třídy je Vozidlo zařazeno. V ceně Nájemného je již zahrnut Tarif BASIC. Tarify SILVER nebo GOLD je nutné výslovně sjednat ve Smlouvě a podléhají příplatku nad rámec Nájemného ve výši stanovené Ceníkem za každý započatý den trvání nájmu Vozidla. Při vzniku škodní události je Nájemce povinen uhradit Pronajímateli náhradu škody, jejíž maximální výše je omezena maximální částkou spoluúčasti uvedenou pro daný Tarif v Přehledu tarifů. Je-li částka vzniklé škody nižší, než maximální částka spoluúčasti pro Nájemcem sjednaný Tarif, je Nájemce povinen nahradit vzniklou škodu v plné výši. Pojištění se vztahuje pouze na škody vzniklé na území České republiky, případně na území těch států, kde je Nájemce v souladu se Smlouvou výslovně oprávněn Vozidlo používat. Pojištění dle Tarifu SILVER nebo GOLD je platné jen tehdy, byl-li příplatek za příslušné pojištění Nájemce skutečně v plné výši při uzavření Smlouvy uhrazen; pojištění BASIC je platné jen tehdy, bylo-li Nájemcem řádně a včas uhrazeno Nájemné.

11.2. Pojištění dle čl. 11.1, a to žádný z Tarifů, se nevztahuje na zavazadla, osobní věci a přepravované osoby. Pojištění (žádný z Tarifů) se také nevztahuje na ztrátu navigace, klíčů od Vozidla, technického průkazu Vozidla, zařízení GPS a veškerého dalšího příslušenství a výbavy Vozidla (např. náhradní kolo, lékárníčka, návod k obsluze, servisní kniha, hasicí přístroj, lano, příruční zvedák, výstražný trojúhelník, klíče na matice (šrouby) kol, sady náhradních zárovek a sady náhradních elektrických pojistek), a na poškození interiéru Vozidla. Pojištění (žádný z Tarifů) se nevztahuje zejména na případy, kdy Nájemce bez souhlasu Pronajímatele přenechal užívání Vozidla nebo řízení Vozidla jiné osobě (čl. 8.5.3.), řídil Vozidlo po požití alkoholu, omamných látek, léků a nebo jiných látek, které mohou mít vliv na vnímání a schopnost reakce, a nebo takové osobě přenechal Vozidlo k řízení (čl. 8.4.2.) nebo bez souhlasu Pronajímatele používal Vozidlo mimo území České republiky (čl. 8.5.4.). Pojištění (žádný z Tarifů) se nevztahuje na škody vzniklé z důvodu nedodržení technických podmínek a provozních pokynů výrobce Vozidla, Smlouvy, těchto všeobecných obchodních podmínek nájmu Vozidla nebo pojistných podmínek. Pojištění (žádný z Tarifů) se dále nevztahuje na škody vzniklé v případech popsanych v čl. 6.7 a čl. 6.8, ani na škody, v případě jejichž vzniku je Nájemce povinen přivolat Policii ČR (nebo příslušný policejní orgán jiného státu) a předat Pronajímateli potvrzení příslušného policejního orgánu o šetření škodní události nebo o výsledku jejího šetření a Nájemce tyto své povinnosti nesplní (čl. 10.1.1. a čl. 10.5). Mimo případů, které jsou z pojištění výslovně vyloučeny, se pojištění dále nevztahuje na škody, resp. poškození těch částí Vozidla, které nejsou v Přehledu tarifů výslovně zahrnuty. Ve všech případech, na které se pojištění nevztahuje, je Nájemce vždy povinen uhradit náhradu vzniklých škod v plné výši. Pojištěním není dotčena povinnost Nájemce zaplatit Pronajímateli smluvní pokuty a jiné sankce sjednané Smlouvou, včetně těchto Všeobecných obchodních podmínek.

11.3. Pronajímatel má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem Vozidla ve výši 50 mil. Kč. Případné překročení těchto částek je povinen uhradit Nájemce.

11.4. Ostatní pojištění v případě potřeby hradí Nájemce.

11.5. Veškerá pravidla dle tohoto čl. 11 Všeobecných obchodních podmínek (zejména pravidla určující výši spoluúčasti ze strany Nájemce) platí pro každou jednotlivou škodní událost zvlášť, přičemž částky maximální spoluúčasti Nájemce uvedené v Přehledu tarifů se vždy vztahují ke každé jednotlivé škodní události (resp. k jednotlivému poškození Vozidla či části Vozidla) a pro každou jednotlivou škodní událost (resp. poškození Vozidla či části Vozidla) bude výše škody, jakož i výše spoluúčasti Nájemce posuzována samostatně. Veškeré pojištění popsané v tomto čl. 11 platí jen po dobu trvání nájmu a na škodní události, vzniklé po skončení nájmu, se nevztahuje.

## 12. Nájemné a poplatky

12.1. Nájemné na dobu nájmu je sjednáno dohodou Smluvních stran v českých korunách (Kč) včetně zákonné sazby DPH, nebo v cizí měně EUR/USD a jeho konkrétní



výše je uvedena ve Smlouvě. Není-li konkrétní Nájemné ve Smlouvě uvedeno, je Nájemce povinen a zavazuje se zaplatit Nájemné dle Ceníku pronajímatele, platného v den zahájení Nájmu.

12.2. Nájemce se zavazuje platit Nájemné stanovené ve Smlouvě řádně a včas.

12.3. Nájemce není povinen platit Nájemné za dobu, po kterou nemohl Vozidlo užívat pro nezpůsobilost Vozidla nebo potřebu jeho opravy, ledaže nemožnost užívat Vozidlo způsobil Nájemce nebo osoby, kterým Nájemce umožnil k Vozidlu přístup nebo jim světlil řízení Vozidla. Pokud však Nájemce nemožnost užívání Vozidla bez zbytečného odkladu nejpozději však následující pracovní den písemně neoznámí Pronajímateli, jeho povinnost platit Nájemné trvá, a to až do dne (včetně), kdy takové písemné oznámení Pronajímatel obdrží.

12.4. Nájemné hradí Nájemce Pronajímateli v hotovosti nebo bezhotovostně v 1. (první) den nájmu Vozidla. U nájmu delšího než 1 měsíc je Pronajímatel oprávněn požadovat úhradu Nájemného 1x měsíčně (zpravidla předem k 1. dni příslušného kalendářního měsíce).

12.5. Hradí-li Nájemce na základě předchozí dohody s Pronajímatelem Nájemné na základě faktury – daňového dokladu, vystavené Pronajímatelem (dále jen „faktura“), musí být nájemné uhrazeno nejpozději do 10 (deseti) dnů ode dne vystavení faktury (nebo do data splatnosti uvedeného na faktuře). Faktura musí být Nájemce předána nebo doručena na adresu Nájemce uvedenou ve Smlouvě. V pochybnostech se má za to, že faktura byla Nájemci doručena třetí den po jejím odeslání (za den odeslání se v těchto případech považuje následující den po vystavení faktury). Nájemce je povinen každou platbu identifikovat variabilním symbolem, uvedeným na faktuře. Platba bez uvedení variabilního symbolu, s nesprávným nebo neúplným variabilním symbolem, tj. neidentifikovatelná platba se považuje za nezaplacenou se všemi důsledky z toho vyplývajícími.

12.6. Nájemné zahrnuje povinné pojištění Vozidla a pojištění v Tarifu BASIC (v rozsahu ust. čl. 11. těchto VOP), silniční daň, poplatek za rádio a dálniční známku ČR.

12.7. Nájemné nezahrnuje zejména náklady spojené s nákupem pohonných hmot, kapalin do ostříkovačů skel, náklady na opravy defektů a poškození pneumatik, poškození disků, náklady na mytí vozidla a drobnou údržbu.

12.8. Nájemce je povinen při převzetí Vozidla poskytnout Pronajímateli jistotu formou složení peněžité částky k rukám Pronajímatele ve výši stanovené Smlouvou (dále jen „Kauce“). Smluvní strany se dohodly, že Kauce nebude úročena. Nájemce výslovně souhlasí, že Kauce může být Pronajímatelem použita (započtena) na úhradu jakýchkoli splatných i dosud nesplacených pohledávek Pronajímatele za Nájemcem, zejména úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody, nedoplatků Nájemného, dlužných poplatků dle Ceníku apod. Kauce, resp. zbytek Kauce bude Nájemci vrácen po vrácení Vozidla Pronajímateli, nikoli však dříve, než bude provedeno vyčištění a umytí Vozidla, bylo-li Vozidlo vráceno znečištěné.

12.9. Nájemce podpisem Smlouvy souhlasí s účtováním nájemného vč. ceny pojistného krytí, ceny za nedotankované PHM, útrat z tankovací karty, náhrady jakékoliv škody na vozidle, spoluúčasti za poškození vozidla anebo jakýchkoli dalších poplatků spojených s nájmem vozidla, jeho odtahem a parkováním na související administrativní náklady na vrub platební/kreditní karty uvedené ve Smlouvě, a to bez předchozího upozornění

### 13. Sankce

13.1. Pro případ prodlení Nájemce s úhradou Nájemného nebo jeho části, poplatků, jakož i dalších závazků Nájemce ze Smlouvy a/nebo těchto Všeobecných obchodních podmínek vyplývajících (dále jen „finanční závazek“), je Nájemce povinen a zavazuje se uhradit Pronajímateli smluvní pokutu ve výši 0,4 % denně z dlužné částky, počínaje dnem následujícím po dni splatnosti až do zaplacení.

13.2. V případě prodlení Nájemce s placením jakéhokoliv finančního závazku delším než 30 (třicet) kalendářních dnů, vzniká dnem následujícím po uplynutí této lhůty

Pronajímateli vůči Nájemci nárok na jednorázovou pokutu či jiné částky na straně Pronajímatele je tento oprávněn požadovat po Nájemci úhradu částky ve výši 550,- Kč jako paušální náhrady za úkony spojené s administrativním vyřízením této věci.

13.3. V případě jakéhokoliv porušení Smlouvy Nájemcem, pro které není ve Smlouvě a/nebo těchto Všeobecných obchodních podmínkách výslovně ujednána konkrétní smluvní pokuta, je Pronajímatel oprávněn požadovat po Nájemci zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

13.4. Uplatnění úroků z prodlení a/nebo smluvních pokut Pronajímatelem a/nebo zaplacení úroků z prodlení a/nebo smluvních pokut Nájemcem nezpoštuje Nájemce povinnosti uhradit dlužný finanční závazek vůči Pronajímateli a není tím ani dotčeno právo Pronajímatele požadovat náhradu škody a Pronajímatel je oprávněn domáhat se i náhrady škody přesahující smluvní pokutu. Nájemce je povinen zaplatit smluvní pokuty bez ohledu na zavinění. Okolnosti vylučující odpovědnost za porušení povinnosti Nájemce nemají vliv na povinnost platit smluvní pokuty.

13.5. Pronajímatel je bez ohledu na jiné určení Nájemcem oprávněn zaúčtovat platby Nájemce nejdříve a na případné nároky Pronajímatele z úroků z prodlení, nákladů řízení, smluvních pokut, náhradu škody a poté na jednotlivé pohledávky (jistinu) v pořadí dle jejich splatnosti. Pro takový případ je s tímto postupem Nájemce srozuměn a souhlasí s ním. Pořadí zaúčtování smluvních pokut je v tom pořadí, v jakém na jednotlivé smluvní pokuty vznikl Pronajímateli nárok.

13.6. Pokuty vyměřené Nájemci za dopravní a parkovací přestupky, kterých se dopustí s pronajatým vozidlem, škody vzniklé ztrátou dokladů, klíčů nebo nářadí k vozidlu, škody vzniklé záměnou paliva, škody na kolech vozu, tzv. škody následné vč. nákladů, které bylo třeba vynaložit na nápravu takto vzniklých škod, jdou vždy k tíži Nájemce bez ohledu na sjednané pojistné krytí. K tíži Nájemce jde vždy rovněž jakákoliv pokuta či jiná sankce, stejně jako jakékoliv jiné částky, k jejichž úhradě bude Pronajímatel jakožto provozovatel pronajatého vozidla vyzván v souvislosti s jakýmkoliv přestupkem či jiným správním deliktem spáchaným během trvání Smlouvy ve vztahu k pronajímanému vozidlu (dále „Sankce“), přičemž v případě vzniku takové povinnosti k úhradě pokuty či jiné částky na straně Pronajímatele je tento oprávněn požadovat po Nájemci úhradu částky ve výši 550,- Kč jako paušální náhrady za úkony spojené s administrativním vyřízením této věci.

13.7. Nájemce je povinen učinit vše pro to, aby bezodkladně zbavil Pronajímatele jakékoliv povinnosti či odpovědnosti k úhradě Sankce. Za tímto účelem je pronajímatel oprávněn Sankci společně s administrativním poplatkem připsat na vrub platební/kreditní uvedeně ve Smlouvě karty Nájemce a je dále oprávněn příslušnou částku odpovídající Sankci a administrativnímu poplatku z takové platební karty Nájemce uvedené ve Smlouvě bezodkladně strhnout. Povinnost pronajímatele zaslat nájemci příslušný daňový doklad tím není dotčena

### 14. Doručování

14.1. Nájemce zasílá písemnosti Pronajímateli na adresu jeho sídla. Pronajímatel zasílá písemnosti Nájemci na adresu uvedenou ve Smlouvě nebo na jinou adresu, kterou mu Nájemce písemně sdělil.

14.2. Jsou-li písemnosti Nájemci zasílány doporučeně, považuje se za den doručení:

14.2.1. Třetí den po dni odeslání zásilky, není-li prokázáno jinak.

14.2.2. Den odmítnutí převzetí zásilky Nájemcem.

14.2.3. Poslední den uložení lhůty, nevyzvedne-li si Nájemce zásilku i přes oznámení poštovního úřadu, i když se Nájemce o uložení nedozvěděl.

14.2.4. Den, kdy Pronajímatel byl vyzvořen o tom, že se zásilku Nájemci nepodařilo doručit proto, že se na své adrese určené k doručování písemností nezdržuje (a z tohoto důvodu byla zásilka poštou vrácena).

### 15. Řešení sporů – rozhodčí doložka

15.1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré majetkové spory mezi nimi, které vzniknou na základě nebo v souvislosti se Smlouvou, budou s konečnou platností rozhodovány v rozhodčím řízení podle zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů (dále jen „ZŘŘ“). V souladu s ust. § 19 odst. 1 a 4 ZŘŘ se smluvní strany dohodly na postup řízení a na těchto základních pravidlech pro rozhodčí řízení: 1) spor bude rozhodován jedním rozhodcem, jmenovaným ve smyslu ust. § 7, odst. 1, ZŘŘ tajemníkem Asociace pro rozhodčí řízení, se sídlem Vinohradská 89, 120 00 Praha 2, IČ 26639971 (dále jen „Asociace“), ze seznamu rozhodců vedeného Asociací, 2) rozhodčí řízení se zahajuje žalobou a je zahájeno dnem, kdy žaloba došla na adresu Asociace, 3) spor bude rozhodcem rozhodován bez nařízení ústního jednání, na základě listinných důkazů předložených stranami ve lhůtě stanovené rozhodcem, 4) rozhodčí poplatek za řízení se vypočte dle Směrnice o nákladech řízení vydané Asociací a činí 3 % hodnoty předmětu sporu, nejméně však 6.000,- Kč, expresní příplatek za projednání a rozhodnutí věci do 40 kalendářních dnů činí 2 % hodnoty předmětu sporu, nejméně však 3.000,- Kč, 5) výzvy rozhodce, usnesení a rozhodčí nálezy se doručují do vlastních rukou účastníků, náhradní rozhodnutí není vyloučeno, 6) doručování se provádí u právnické osoby na adresu sídla zapsanou v příslušném rejstříku, u fyzické osoby na adresu uvedenou ve Smlouvě, když na tuto adresu fyzická osoba výslovně požaduje doručování zásilek jak druhou smluvní stranou, tak také rozhodcem, 7) nevyzvedne-li si adresát písemnost ve lhůtě 10 dnů ode dne, kdy byla připravena k vyzvednutí, považuje se písemnost posledním dnem této lhůty za doručenu, i když se adresát o uložení nedozvěděl, 8) za den doručení se považuje i den, kdy odesílatel byl vyzvořen o tom, že se zásilku adresátovi nepodařilo doručit pro to, že se na své adrese určené k doručování písemností nezdržuje/nesdíli a z tohoto důvodu byla zásilka poštou vrácena, 9) rozhodce může pověřit k administrativní a ekonomické činnosti v rámci rozhodčího řízení Asociaci nebo jiné třetí osoby a v tomto rozsahu ho smluvní strany zproutují mlčenlivostí, 10) otázky řízení neupravené touto rozhodčí doložkou budou rozhodnuty rozhodcem.

15.2. Pronajímatel a Nájemce prohlašují, že se před podpisem Smlouvy seznámili s Jednacím řádem, jakož i Směrnicí o nákladech řízení vydaných Asociací a považují je za nedílnou součást této rozhodčí doložky.

15.3. Pronajímatel a Nájemce tímto pověřují rozhodce k rozhodnutí sporu podle zásad spravedlnosti.

### 16. Ochrana osobních údajů

16.1. Nájemce podpisem Smlouvy souhlasí s tím, že Pronajímatel je oprávněn zpracovávat veškeré informace a údaje, které mu Nájemce v souvislosti se Smlouvou dobrovolně poskytl, v rozsahu informací o jeho jménu, příjmení, titulu, státní příslušnosti, pobytu (ulice, číslo domu, PSČ, místo), případně jiné doručovací adrese (poštovní přihrádka, PSČ poštovní přihrádky), komunikačním jazyku, telefonním čísle do zaměstnání, domů, telefonním čísle mobilního telefonu, adrese elektronické pošty a faxového čísla. Souhlas se zpracováním osobních údajů Nájemce poskytuje pronajímateli s tím, že je oprávněn tento svůj souhlas písemně odvolat. Nájemce souhlas uděluje mimo jiné k účelům nabízení obchodu a služeb ze strany pronajímatele, včetně provádění propagační činnosti a průzkumu trhu, s tím, že nájemce: a) údaje poskytuje dobrovolně, a to pouze na dobu, dokud neuplatní své právo tento souhlas odvolat, b) má možnost požadovat přístup k těmto údajům. Pro případ, že bude potřebné ověřit nebo potvrdit solventnost nájemce, nájemce souhlasí, aby k tomu byly tyto jeho osobní údaje využity, příp. poskytnuty třetí osobě.

16.2. V zájmu odstranění jakýchkoli pochybností je sjednáno, že nájemce, který není fyzickou osobou, svým podpisem textu Smlouvy dává výslovně souhlas s tím, aby o něm pronajímatel zpracovával údaje rozsahu informací o jeho obchodní firmě či názvu, IČ či obdobné identifikaci, sídle (ulice, číslo domu, PSČ, místo) případně jiné doručovací adrese (poštovní přihrádka, PSČ poštovní přihrádky), komunikačním jazyku, telefonou, adrese elektronické pošty, faxovém čísle, kontaktní osobě a jejím telefonním čísle, včetně čísla mobilního telefonu. Svým podpisem Smlouvy nájemce současně potvrzuje pravdivost všech shora uvedených údajů, které se jej týkají a které vyplývají z textu Smlouvy, s tím, že jejich

případnou změnu za účelem jejich opravy bez zbytečného odkladu pronajímateli sdělí

16.3 Souhlas Nájemce dle tohoto čl. 16 se v rozsahu, v jakém je aplikovatelný, vztahuje rovněž na dokumentaci anebo záznam pořízený Pronajímatelem dle odst. 6.14 těchto Všeobecných obchodních podmínek.

#### **17. Závěrečná ujednání**

17.1. Pronajímatel je oprávněn kdykoli zrušit, změnit nebo upravit Všeobecné obchodní podmínky. Právní vztahy mezi Pronajímatelem a Nájemcem se vždy řídí Všeobecnými obchodními podmínkami, účinnými v době uzavření Smlouvy.

17.2. Příslušné části Smlouvy a/nebo Všeobecných obchodních podmínek platí až do doby úplného vypořádání práv a závazků mezi Pronajímatelem a Nájemcem.

17.3. V případě, že některé ustanovení těchto Všeobecných Obchodních podmínek a/nebo Smlouvy se stane neplatným, neúčinným nebo neproveditelným, nebude tímto v o statním dotčena platnost, účinnost a proveditelnost ostatních ustanovení Smlouvy a těchto Všeobecných obchodních podmínek.

17.4. Nájemce podpisem Smlouvy potvrdil, že se seznámil s textem těchto Všeobecných obchodních podmínek, považuje je za jasné, srozumitelné a určité a vyjádřil svůj souhlas s tím, že se tyto Všeobecné obchodní podmínky stávají nedílnou součástí Smlouvy a vzal na vědomí, že tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou podle ustanovení § 1751 občanského zákoníku závazné pro úpravu vztahů Pronajímatele a Nájemce podle Smlouvy, pokud Smlouva neobsahuje odchýlná ujednání.

#### **18. Platnost a účinnost**

18.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 15.5.2019. Smluvní vztahy vzniklé před nabytím účinnosti těchto Všeobecných obchodních podmínek zůstávají v platnosti a řídí se obchodními podmínkami platnými v době jejich vzniku.

18.2. Platné znění těchto Všeobecných obchodních podmínek je k dispozici v sídle a v provozovně Pronajímatele, jakož i na internetových stránkách Pronajímatele [www.carlove.cz](http://www.carlove.cz).